

よくある質問

ストレスレス®レッグコンフォート™(LC)編

●どのモデルにレッグコンフォート™システムを搭載できますか？

クラシックベースモデルに技術的には搭載可能ですが、日本では在庫モデルのみでの販売を行っております。特注も承れません。

●レッグコンフォート™のモデルにスイングテーブル、コンピューターテーブルを装着できますか？

はい

●レッグコンフォート™なしのストレスレス®(クラシックベース)と比較した場合、主な違いは何ですか？

レッグコンフォート™は、座面のデザイン、座位の高さ、座面クッションが同モデルのクラシックベースと異なり、比較すると平らな座面です。また、LCなしの椅子よりも12kg重くなっています。

リクライニングのスピードは遅め(スムーズさは固め)です。レッグコンフォート™モデルは、フットレスト伸縮にかかわるフレキソスプリング(バネ)が座面と背面に連動している構造上の理由により、同じ柔軟性はありません。

●レッグコンフォート™シートは後でクラシックベースの「通常の」シートと交換できますか？

技術的には可能ですが、日本ではお受けしていません。

●組立作業は必要ですか？

いいえ、不要です。レッグコンフォート™を備えたすべての家具は完全に組み立てられた状態で出荷されます。

●フットボードに推奨される耐荷重はどれくらいですか？

最大 10kg です

●製品の重さは何 kg ですか？

同モデルのクラシックベースモデル+12kgになります。日本販売モデルの重量は下記の通りです。

・サンライズ(M)レッグコンフォート - 32kg

・ビュー(M)レッグコンフォート - 36kg

●レッグコンフォート™システムはどのように操作するのですか？

レッグコンフォート™システムは、座席の側面にある 2 つの銀色のタッチボタンによって操作します。フロントボタンはフットレストを前に、リアボタンはフットレストを後退させます。

●レッグコンフォート™システムの主な特徴は何ですか？

座部の右側に設置されている埋込式ボタン(前後に二つ)をタッチするだけで、フットレストを操作できます。

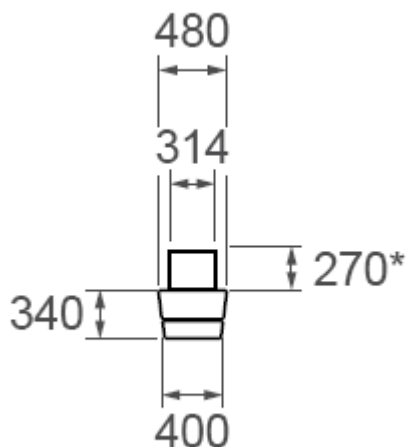
- ・より速く: LC システムでは、フットレストを最大限引き出すのに約 10 秒です。
- ・より長く: LC システムは、最大約 60cm まで長く伸び、足の長さに対応できます。
- ・調節可能: フットレストはボタン操作一つで最適な長さに細かく調整できます。

●ボタンを反対側に設置することは可能ですか？

いいえ(ボタンは座部右側に 2 つ設置されています)

●フットレストのサイズは？

チェア(M)サイズ: の場合



*奥行き 270: 金属部品の一部/プラスチックカバーがシートの下に収納されています。これは測定に含まれません。

概要: クッションの厚さは約 45mm です。クッションの最も大きい部分の厚さは、前部 45mm、後部 60mm です。

●電圧は何ボルトを使用しますか？

100 ボルトです。

●レッグコンフォート™ のバッテリーについて教えてください

バッテリーは工場出荷時に座面下にすでに設置されています。初めて使用する際には、プラグを差し込んで 24 時間充電する必要があります。その後は、1 週間ごとに 1 回、約 6 時間程度の充電をお勧めします。

●**バッテリー充電の目安は他にありますか？**

バッテリー残量が残りわずかになると、ピー音が鳴りますので、充電してください。
フル充電になると緑に点灯します。

●**電池に CE マークは付いていますか？**

はい

●**内部機構の内容を教えてください。**

- 総重量 11,2 kg
- プラスチック部品が約 0.45 kg
- 電気部品は約 0.55 kg
- スチール部品は約 10,2 kg
- 測定値 48x 42 x10 cm(フットレスト収納時)

●**ストレスレス®レッグコンフォートの保証内容を教えてください。**

- ・内部機構は 10 年間保証

通常のストレスレス®チェアと同様に、プラス™システム、金属製スプリング、グライドシステムといった内部の金属フレームが 10 年保証の対象です。

- ・その他は 1 年基本保証

※バッテリーパックを含む電気系統の部品、皮革、ウレタン、木部は 1 年保証です。

注意)原因が以下に起因する場合は保証内容の対象となりません。

- ・製造業者の推奨事項以外の製品の使用に起因する皮革、織物、木工工作物の損傷
- ・製品の使用に起因する障害または損害並びに許可されていない者による修理に起因する不具合または損傷
- ・製造元または非オリジナルの電子部品の使用に起因する損害

●**ノブを一番緩めてもリクライニングがしにくいのですが。**

通常のストレスレス®チェアとは構造上同じ柔軟性はありません。

(構造上の理由により、レッグコンフォート製品のリクライニングは少し固めです)

お買い上げ当初は固めの感覚があるかと思いますが、使っていただくうちに少しずつ柔軟にはなります。また、フットレストを最大限まで伸ばすと、よりリクライニングしやすくなります。

●**ボタンをタッチしても動きません。**

コンセントの緩み、AC アダプターの緩みがないかをまずご確認ください。またバッテリーを介さない AC アダプターでの接続を行っていただき、それでも動かない場合は購入された店舗にお問い合わせください。